

EEN BEZOEK AAN HET RED STAR LINE MUSEUM



Stappenplan voor een museumbezoek

Inhoudsopgave

<i>Inhoudsopgave</i>	2
<i>Hoe gebruik je dit stappenplan?</i>	3
<i>Hoe geraak je er?</i>	4
Met de trein	4
Met de tram of bus	4
Met de auto	4
Met de fiets	5
Te voet	5
<i>Hoe verloopt het bezoek?</i>	6
Voor het bezoek	6
Tijdens het bezoek	8
Gewoon museumbezoek	8
Museumbezoek met gids	10
De familiekoffers	10
Na het bezoek	11
De toren	11
De picknickplek/honesty bar	11
De museumshop	11

Hoe gebruik je dit stappenplan?

Heel fijn dat je een bezoek brengt aan het Red Star Line Museum! In dit stappenplan vind je informatie die je kan helpen om je bezoek voor te bereiden:

- Hoe je bij het Red Star Line Museum geraakt
- Wat je best weet voor aanvang van het bezoek
- Hoe het bezoek precies verloopt
- Wat je kan doen als je tijdens het bezoek stress ervaart

Niet iedereen heeft evenveel nood aan voorbereiding en niet alle informatie is voor iedereen even belangrijk. Haal dus uit dit draaiboek vooral die informatie die voor jou van toepassing is!

Voor alle praktische vragen over dit bezoek, kan je mailen naar redstarline@antwerpen.be. Ook op de website van het museum, www.redstarline.be, vind je extra informatie terug.

Tip: alle onderlijnde woorden en zinnen in het stappenplan zijn links naar websites (b.v., Google Maps of De Lijn) of webshops (b.v., om tickets te reserveren) waar je meer info kan terugvinden.



Hoe geraak je er?

Het adres van het Red Star Line Museum is **Montevideostraat 3, 2000 Antwerpen**. Er zijn verschillende manieren om bij het museum te geraken.



Met de trein

Het makkelijkst is om de trein te nemen tot het station **Antwerpen Centraal**. Gebruik de **routeplanner van de NMBS** om je exacte traject te bepalen.

Vanaf het station kan je op verschillende manieren aan het museum geraken (te voet, met de fiets, met de tram of met de bus). Die info kan je hieronder terugvinden.

Met de tram of bus



Er zijn verschillende tram- en bushaltes in de brede omgeving van het museum. Gebruik de **routeplanner van De Lijn** om je exacte traject te bepalen.

Je hoeft geen abonnement of ticket aan te kopen om met een tram of bus van De Lijn te reizen. Je kan **contactloos met je bankkaart betalen** bij één van de betaalterminals op de tram of bus (zie de foto hiernaast). De betaalterminals bevinden zich doorgaans bij de toegangsdeuren van het voertuig.

Met de auto



We raden aan een ander vervoermiddel uit te kiezen dan de auto, maar wie toch met de auto komt, kan deze parkeren in de ondergrondse **parkeergarage 'Montevideo'**. Hiervoor moet je **betalen**.

Het adres van deze parkeergarage is **Montevideostraat, 2000 Antwerpen**.

In de omgeving van het museum mag je ook **op straat** parkeren, ook dit is **betalend**, behalve op zon- en feestdagen.

Let op: de hele Antwerpse binnenstad en Linkeroever is een **lage-emissiezone** (LEZ). Voertuigen die te veel roet en fijnstof uitstoten, mogen de lage-emissiezone niet inrijden. Voor meer info klik **hier**.

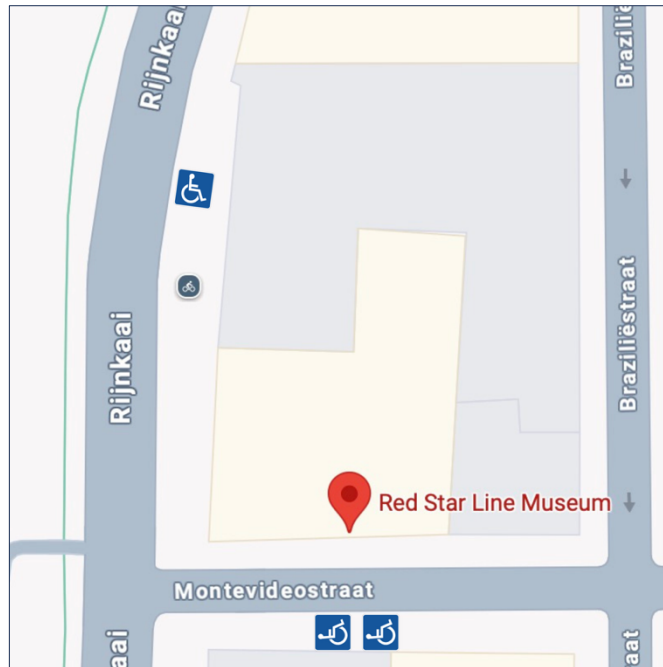


Montevideostraat



Rijnkaai

Voorbehouden **parkeerplaatsen voor mensen met een beperking** vind je recht tegenover ons museum in de Montevideostraat (2 plaatsen) en achter de hoek ter hoogte van Rijnkaai 12 (1 plaats).



Met de fiets



Gebruik een **routeplanner** (b.v., Google Maps) om je exacte traject te bepalen. Vlak bij de ingang van het Red Star Line Museum is er een **fietsenstalling** waar je je fiets kan vastmaken.

Te voet

Gebruik een **routeplanner** (b.v., Google Maps) om je exacte traject te bepalen.

Hoe verloopt het bezoek?

Voor het bezoek



De ingang van het museum bevindt zich op dit adres: **Montevideostraat 3, 2000 Antwerpen**. Ga de twee glazen deuren door om in de inkomhal terecht te komen.



In de inkomhal, aan de linkerkant, zullen er één of twee **onthaalmedewerkers** achter de balie zitten. Bij hen kan je terecht om een **ticket** te kopen of om **vragen** te stellen over het museumbezoek.

Je kan je ticket ook **op voorhand reserveren** via de **webshop van het Red Star Line Museum**.

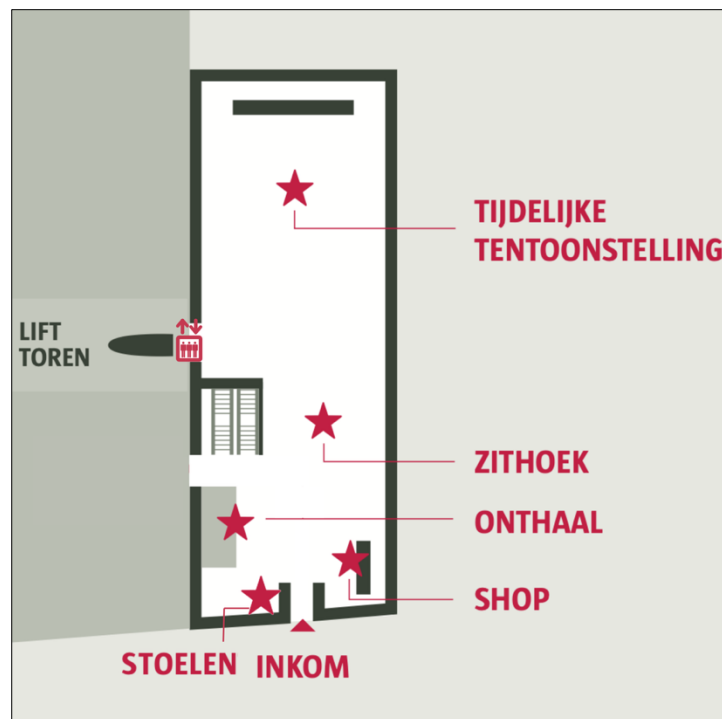
Waarvoor kan je nog bij de balie terecht?

- een **geluidswerende hoofdtelefoon** voor volwassenen, kinderen en baby's
- een **rood muntje**. Dit heb je nodig om je spullen in een **locker** op te bergen (zie ook op de volgende pagina).
- een **draagbaar vouwstoeltje**. Deze stoeltjes hangen aan de linkerkant van de balie en mag je zelf nemen.



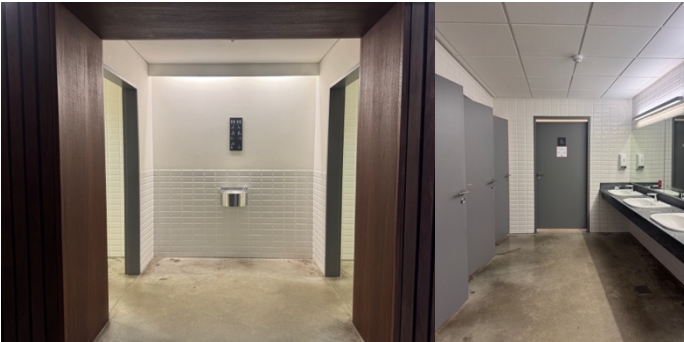
Ook als je stress of pijn ervaart *tijdens* het bezoek, mag je terugkeren om een stoeltje of hoofdtelefoon op te halen.

Wil je je tijdens het bezoek even **afzonderen**? Dan kan je op onze **picknickplek** terecht!





Aan de rechterkant van de balie is er een trap naar beneden. Achter de trap is er ook een lift.



Op **verdieping -1** vind je onder andere de **toiletten**. Dit is zijn de enige toiletten in het museum.

Ook voor **mensen met beperkte mobiliteit** is er een toilet voorzien. De **toegangscode** hiervan is '**2000A**'



Wil je iets in een **locker** opbergen? Dat kan ook op **verdieping -1** in de **vestiaire**! Bij de balie kan je hiervoor een **rood muntje** ophalen.



Het rode muntje stop je in de voorziene gleuf aan de binnenkant van de locker. Daarna kan je de locker afsluiten met behulp van de **sleutel** die op het deurtje zit. Hou deze sleutel goed bij tijdens het bezoek. Wanneer je de locker opnieuw opent, krijg je het muntje terug. Breng dit terug naar de balie.

Belangrijk: **grote tassen, rugzakken** en **paraplu's** zijn **niet toegelaten** in het museum en moeten dus sowieso in een **locker** gestopt worden.



Tijdens het bezoek

Gewoon museumbezoek



In het Red Star Line Museum is er heel veel te zien en te ontdekken over de rederij en de landverhuizers die in de 19^{de} en 20^{ste} eeuw van Antwerpen naar Amerika verhuisden, maar ook over migratie vandaag de dag.

Een bezoek duurt ongeveer **anderhalf uur**, maar kan ook langer of korter duren, indien je dat wenst.



Een bezoek aan het Red Star Line Museum kan bestaan uit **twee delen**: een bezoek aan de **vaste** en aan de **tijdelijke tentoonstelling** (de locatie hiervan vind je op de plattegrond op pagina 6)

Omdat er niet altijd een tijdelijke expo aanwezig is, focussen we in dit stappenplan op de vaste presentatie.

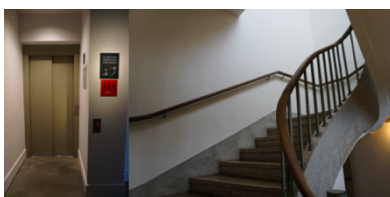


De **start** van de tentoonstelling bevindt zich aan de linkerkant van de trap, bij de grote foto (zie hiernaast).

Tijdens het bezoek kan het zijn dat je bepaalde **prikkels** ervaart: soms speelt er geluid af, zijn er bewegende beelden, zijn ruimtes donkerder of net lichter dan andere ruimtes... Voor een goed overzicht hiervan verwijzen we graag naar onze **sensorische plattegrond**.



In het museum is er een **verplichte looprichting**. Deze kan je volgen door de pijlen te gebruiken en in de richting van de ster te wandelen.



Het museum heeft **2 verdiepingen**. Om de tweede verdieping te bereiken, kan je zowel de **trap** als de **lift** gebruiken.



Assistentiedieren zijn **toegelaten** in het museum. Vermeld bij het aanmelden even aan de baliemedewerkers dat je een assistentiedier bij je hebt, zo kunnen zij de bewakingsagenten in het museum op de hoogte brengen.

Hou uiteraard ook het dier goed in het oog tijdens het museumbezoek.

©reishond.nl



Doorheen het hele museum zijn **foto's zonder flits** toegelaten. **Selfie sticks** mogen het museum **niet** in.



Voorwerpen uit de **collectie** (b.v., koffers of de piano) mag je **niet aanraken**. Dit staat telkens duidelijk aangegeven met het **symbool** hiernaast.

Wat mag je **wel aanraken** in het museum? Hieronder vind je een overzicht.



De touchscreens
(doorheen het hele museum)



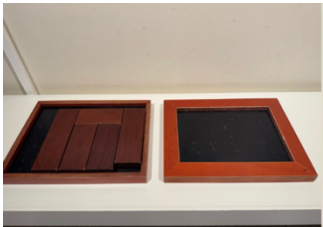
De knoppen waarmee je
een taal kan kiezen
(doorheen het hele museum)



De viewmasters
(doorheen het hele museum)



De schuiven
(doorheen het hele museum)



Deze blokkentest



De hoofdtelefoons
(doorheen het hele museum)



Deze kranten



De banken en poefen om op te zitten
(doorheen het hele museum)



Deze geurmachine



Deze opstapjes

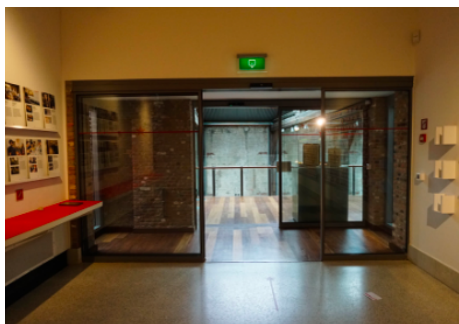


Dit en soortgelijke
'boekjes'



Op het einde van de tentoonstelling kom je een muur met kaartjes tegen. Neem in de bakjes aan de linkerkant gerust zelf een kaartje, **schrijf** iets neer en plaats het daarna op de muur naast de andere kaartjes.

Wij lezen heel graag wat je van ons museum vindt, hoe je je voelt, wat je onthoudt van je museumbezoek, enzovoort! Met jouw bevindingen gaan we aan de slag om het museum een fijne plek te maken voor iedereen!



Om de tentoonstelling te verlaten, loop je door de glazen deuren waarna je op de mezzanine terechtkomt.

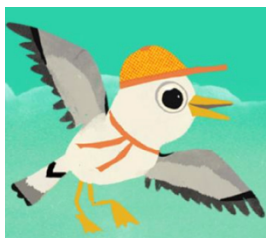
Wanneer je daar de **trap naar beneden** wandelt, kom je opnieuw bij de **balie** terecht. Vergeet niet je spullen uit je **locker** te halen, als je die gebruikt hebt, en breng je **rode munt terug** naar de balie.

Bedankt voor je bezoek! Tot snel!

Museumbezoek met gids

Bezoek je het museum met een **gids**? Dan wacht deze je op bij de start van de tentoonstelling op het afgesproken uur. Daarna gaan jullie samen het museum in en krijg je van de gids een uitgebreide uitleg. Stel gerust vragen. Onze gidsen geven je graag extra informatie! Een gegidste rondleiding duurt ongeveer **anderhalf uur**.

De familiekoffers



Gup



Bessie

Kom je op **woensdag**, in het **weekend** of tijdens een **schoolvakantie** naar het museum met kinderen? Dan kan je ook één van onze **familiespellen** spelen. Aan de **balie** kan je hiervoor het nodige boekje of de nodige groeimeter ophalen en krijg je de volledige uitleg.

Met kinderen van **3 tot 6 jaar** speel je best het spel van **Gup de meeuw**.

Gup gaat verhuizen naar een ander land. Om hem hierbij te helpen, moet je enkele **opdrachten** tot een goed einde brengen. Deze opdrachten vind je verspreid doorheen het museum in **zes koffers**.

Aan de balie krijg je aan het begin van je bezoek een **groeimeter**. Na het uitvoeren van elke opdracht mag je een **sticker** nemen en deze op de groeimeter plakken. Heb je alle opdrachten uitgevoerd? Dan is je groeimeter vol en is Gup veilig verhuisd!

Voor kinderen **vanaf 6 jaar** kies je best voor het spel van **Bessie**.

Bessie is een meisje van 9 jaar dat met haar gezin naar Amerika verhuist. Samen met Bessie los je verschillende **opdrachten** op, zodat jullie met haar mee kunnen reizen. Ook deze opdrachten zijn verspreid over het museum in **zes koffers** en vind je deels ook terug in het **boekje** dat je van de baliemedewerkers krijgt aan het begin van je bezoek.

Ben je **klaar**? Ga dan met je boekje naar de balie. Daar krijg je een **beloning** voor jouw hulp aan Bessie!

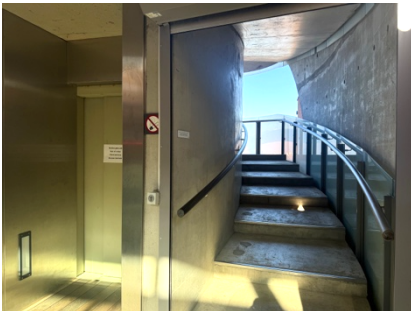
Na het bezoek

De toren



Op de zevende verdieping van de **toren** is er een **uitkijkpunt**. Van hieruit heb je een mooi zicht op de Scheldebocht, de haven van Antwerpen en een deel van het Eilandje.

Tip: de toren kan je ook **zonder ticket, gratis**, bezoeken.



Je kan hiervoor de **trap** of de **lift** nemen vanop de **mezzanine**.

Let op: het uitkijkpunt is **buiten**. Bij regen, wind of koude temperaturen kan je best een **jas of trui** aandoen. Als je deze in de locker stopte, mag je die gerust gaan halen.

De picknickplek/honesty bar



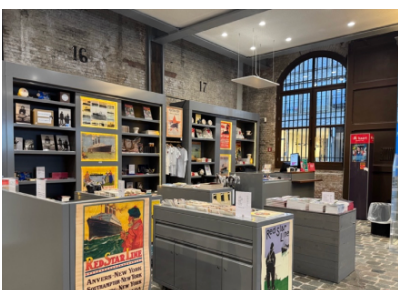
Op de **picknickplek** van het museum mag je altijd je **eigen eten of drinken** nuttigen. Je kan er ook gratis je **water bijvullen** of babyvoeding opwarmen in de **microgolfoven**.

In het weekend en tijdens de schoolvakanties, tussen 10u30 en 16u30, is de **Honesty Bar** ook open. Hier kan je, als je wil, een drankje of iets lekkers kopen. Ook als de Honesty Bar open is, mag je je eigen eten en drinken meebrengen.

Het museum heeft geen werkend museumcafé. Dit wil zeggen dat de keuze in de Honesty Bar beperkt is en dat je in het museum geen volledige maaltijd kan kopen.

In de buurt van het museum zijn er gelukkig verschillende fijne plekken waarop dit wel kan. Hiervoor verwijzen we graag naar onze **buurtmap**. Naast horeca vind je op deze kaart ook nog enkele fijne dingen terug die je na je museumbezoek kan doen, zoals het maken van een erfgoedwandeling of het spelen in de speeltuinen in de buurt.

De museumshop



In onze **museumshop**, tegenover de balie, vind je verschillende leuke souvenirs, postkaartjes, boeken, knuffeltjes, juwelen en nog zoveel meer terug.

Neem gerust een kijkje!